

## **POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE (LGPD) - ZENTINEL GUARD**

A Zentinel Guard, operada por ANDERSON LUIZ DOS SANTOS (Nome Fantasia: ZENTINEL GUARD), inscrita no CNPJ sob o nº 64.453.452/0001-01, com sede administrativa na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1811, Conjunto 1119, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001, na figura de Controladora de Dados, leva a sua privacidade a sério. Esta Política foi elaborada em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e detalha como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações.

**1. DADOS QUE COLETAMOS**

**1.1. Dados Cadastrais:** Nome completo, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, nome da mãe e do pai. Estes dados são coletados exclusivamente para a emissão de cobranças financeiras (exigência do Banco Central do Brasil) e para a validação de segurança de tripla checagem em casos de resgate de conta ou solicitações judiciais.

**1.2. Dados de Dispositivos:** Informações sobre o sistema operacional, endereço IP e tipo de aparelho vinculado à conta, estritamente para o funcionamento do "Agente Sombra", sincronização de arquivos e registros de auditoria de segurança.

**1.3. Arquivos do Cofre:** Fotos, vídeos, documentos e contatos sincronizados pelo Usuário.

**2. ARQUITETURA DE CONHECIMENTO ZERO E PRIVACIDADE**

**2.1.** A Zentinel Guard garante que nenhum funcionário, operador ou administrador do sistema tem acesso para visualizar, abrir ou analisar o conteúdo dos seus arquivos pessoais (fotos, vídeos e documentos) armazenados no cofre.

**2.2.** O monitoramento de sistema restringe-se exclusivamente ao volume de armazenamento (em Gigabytes) para controle de cota do plano contratado e aos registros de auditoria (logs) de segurança das ações realizadas no painel.

**3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

**3.1.** Seus dados cadastrais (Nome, CPF/CNPJ, e-mail) são compartilhados unicamente com nossa processadora de pagamentos homologada pelo Banco Central (Asaas Gestão Financeira S.A.), com o único propósito de emissão de boletos, PIX e validação de cartões de crédito.

**3.2.** A Zentinel Guard jamais venderá, alugará ou cederá seus dados ou arquivos para terceiros ou anunciantes.

**4. EXCLUSÃO E SOBERANIA DOS DADOS (DIREITO AO ESQUECIMENTO E ARREPENDIMENTO)**

**4.1.** Conforme previsto na LGPD, o Usuário detém total soberania sobre seus dados.

**4.2.** A qualquer momento, o usuário pode solicitar a exclusão permanente de sua conta. Uma vez executado o protocolo de exclusão pelo Usuário (com validação de senha), todos os arquivos armazenados na nuvem são evaporados física e logicamente, sem deixar cópias retidas ("Hard Delete").

**4.3. Direito de Arrependimento:** Caso o Usuário exerça o seu direito de arrependimento (cancelamento com reembolso em até 7 dias após o primeiro pagamento, conforme o Art. 49 do CDC), a conta será imediatamente encerrada e todos os dados serão submetidos ao protocolo de exclusão irreversível ("Hard Delete").

**4.4. Inadimplência:** Conforme descrito em nossos Termos de Serviço, a suspensão do serviço por

**inadimplência superior a 90 dias também acarretará a exclusão automática e irreversível dos dados pessoais e arquivos armazenados, desonerando a Plataforma da guarda destes ativos.**

**5. MEDIDAS DE SEGURANÇA 5.1. Utilizamos criptografia em trânsito (SSL/TLS) e proteção de armazenamento em data centers de nível militar (Padrão S3) para garantir que seus dados estejam protegidos contra interceptações e acessos não autorizados.**

**6. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS Para requisições relacionadas aos seus dados pessoais ou à LGPD, entre em contato através do nosso e-mail oficial: [suporte@zentinelguard.com](mailto:suporte@zentinelguard.com).**

---

**São Paulo/SP, 23 de março de 2026.**

**ZENTINEL GUARD**

**ANDERSON LUIZ DOS SANTOS**

**CNPJ: 64.453.452/0001-01**